

Bestilling og betaling:

Bestilling kan ske telefonisk , skriftlig , fax. eller E – mail til vores kontor.

Depositum betales senest 4 dage efter bestilling og udgøre kr.500,00 pr. person.

Tilmeldingen er ikke bindende fra vores side før depositum er modtaget.

Restbetaling betales uopfordret og må være os i hænde senest 35 dage før afrejse.

Ved bestilling mindre end 35 dag før afrejse er hele rejsens pris forfalden til betaling.

Tillæg & rabatter:

Vil fremgå under hvert rejsemål.

Kundens afbestilling af rejsen:

Afbestilling indtil 30 dage før afrejse er depositum tabt.

Afbestilling mellem 30 – 14 dage før afrejse er 50% af rejsens pris tabt.

Ved afbestilling mindre end 14 dage før afrejse er hele rejsens pris tabt.

Bagageansvar:

Deltageren er selv ansvarlig for at bagage kommer med bussen og bør kontrollere at dette finder sted.

Evt. erstatningskrav vedr. stjålen , forsvundet eller beskadiget bagage må rette til deltagerens eget forsikringselskab.

Rygning:

Vi køre kun røgfri busser.

Pas/visa:

Er man ikke Dansk statsborger skal man selv søge oplysninger på ambassade.

Busstandard:

Vi køre med *** stjernede Busser , med klimaanlæg, vipstole , fodhviler , toilet , køleskab og køkken.

Forsinkelser:

Vi påtager os intet ansvar for forsinkelser p.g.a. vejrlig , politiske , indgreb , færgers drift , trafikale forhold eller lignede og der kan ikke kræves erstatning.

Rejsedeltagerens ansvar:

Rejsedeltagere der ikke møder rettidigt på aftalte mødested kan ikke påregne nogen form for godtgørelse. Rejsedeltagerne er forpligtet til at respektere ordensbestemmelserne som er gyldige for Busserne , Hotellet etc. Samt optræde således at medrejsende ikke generes. Tilsidesættes disse regler forbeholder Solrød sig ret til at udelukke rejsedeltageren fra rejsen.

Deltageren må da selv bekoste hjemrejse og der ydes ingen godtgørelse for tabt rejse.

Aflysning af rejse:

Solrød har ret til at aflyse af følgende årsager.

Katastrofe , krigshandlinger , uroligheder , strejke o. lign.

At vi ikke har modtaget et tilstrækkeligt antal tilmeldinger.

Reklamationer:

Reklamationer over hotel eller andet vedr. rejsen , skal straks på stedet til rejselederen , så eventuelle fejl eller mangler kan blive rettet.

Efterlysning af glømte ting:

Efterlysning modtages kun i kontorets åbningstid mandag – fredag Kl.09.00 – 17.00 og må ske straks efter hjemkomst.

Glemte sager kan afhentes efter aftale , forsendelser afregnes efter bureauet omkostninger.

Arrangør:

Solrød Turistfart

Salbjergvej 23

4622 Havdrup

telefon 46 18 57 11

fax: 46 18 69 08

E – mail: info@solrodturist.dk

www.solrodturist.dk www.weekend-ski.dk www.single-busrejser.dk

medlem af rejsegarantifonden nr.1337

EU ansvarsforsikring i henhold til lov om pakkerejser er tegnet gennem forsikrings – selskabet Gjensidige